



I. Obecně

Provozní řád je závazný pro všechny uživatele parkovacího domu a je jejich povinností se seznámit s obsahem tohoto řádu. Porušování nebo nedodržování provozního řádu může mít za následek omezení vjezdu pro vozidla. V parkovacím domě mohou parkovat vozidla s pohonem na stlačený plyn (LPG/CNG viz Vyhláška č. 341/2002 Sb. v platném znění) v případě dodržení technických parametrů. Uživatel musí dodržovat veškerá ustanovení provozního a požárního řádu parkovacího domu.

II. Technické parametry zaparkovaných automobilů

Hmotnost automobilu do:	2 300 kg
Délka automobilu do:	5 200 mm
Šířka automobilu do:	2 200 mm
Výška automobilu do:	1 900 mm

III. Povinnosti uživatelů parkovacího domu

1. Parkovací dům KOMA slouží k parkování osobních automobilů, které jsou v řádném technickém stavu a splňují technické parametry dle kapitoly II.
2. Provoz parkovacího domu je nepřetržitý.
3. Uživatel může použít k parkování jakýkoliv odbavovací prostor, svítí-li u jeho příjezdu zelená barva na příslušném semaforu.
4. Uživatel s poškozeným vozidlem je povinen před vjezdem do odbavovacího prostoru tuto skutečnost ohlásit správě objektu v místnosti obsluhy a vyčkat dalších pokynů.
5. Do prostoru odbavení je povolen vjezd automobilu pouze s řidičem. Z automobilu lze vystupovat pouze ze strany řidiče.
6. V případě nevyhovění smluvním technickým parametrům po signalizaci v odbavovacím prostoru je uživatel povinen tento prostor neprodleně opustit.
7. Uživatel je povinen při zaparkování odsouhlaseném červeným světlem na informační tabuli zařadit 1. rychlostní stupeň a zabrzdit ruční brzdou.
8. V odbavovacím prostoru lze pobývat pouze po dobu nezbytně nutnou k zaparkování vozidla, vyložení nebo naložení nákladu a výjezdu vozidla. Prostor parkování je monitorován průmyslovou kamerou.
9. Uživatel je povinen v případě problému s parkováním nebo odparkováním tuto skutečnost neprodleně oznámit správě objektu v místnosti obsluhy.
10. Uživatel je povinen uhradit parkovné dle platného ceníku parkování.
11. Uživatelé parkovacího domu zodpovídají provozovateli za škody, které způsobili sami, nebo osoby s nimi příchozí.
12. Děti se mohou pohybovat v prostorách parkovacího domu pouze v doprovodu dospělých osob, které odpovídají za jejich bezpečnost. Děti mají zakázán vstup do odbavovacího prostoru.
13. Uživatel je povinen řídit se pokyny správy objektu, dbát výstražných nápisů a značek a dopravního značení jak v příjezdovém, tak odjezdovém prostoru. Z hlediska pravidel silničního provozu je nutno respektovat požadavky zákona č. 361/2000 Sb. v platném znění.

V prostorách parkovacího domu je zakázáno:

- a) provádět opravy, mýt a čistit vozidla, doplňovat pohonné hmoty
- b) znečišťovat plochy
- c) kouřit mimo vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm nebo hořlavými, případně výbušnými látkami
- d) nechat volně pobíhat zvířata

IV. Vjezd do parkovacího domu (proces parkování)

Při příjezdu k parkovacímu domu KOMA je zákazník informován světelnou tabulí o počtu volných míst k parkování umístěnou na parkovacím domě v ulici Peterkova. Při příjezdu k jednotlivým odbavovacím místům (tři) je zákazník informován světelným semaforem, zda daný odbavovací prostor má ještě volná místa k parkování:

- zelená – volná místa k parkování
- červená – daný odbavovací prostor je obsazen, nebo je odbavován jiný zákazník (je vidět parkující automobil v prostoru před závorou).

Ve zvoleném volném odbavovacím prostoru dojede zákazník před závoru, rolovací dveře na příjezdu jsou uzavřeny (v případě parkování jiného zákazníka v odbavovacím prostoru jsou otevřeny a zavřou se po ukončení procesu parkování). Systém dostane informaci o požadavku parkovat a připravuje paletu pro nájezd vozidla. Na světelné tabuli se zobrazuje aktuální počet volných míst.

Zákazník je informační tabulí vyzván, aby zbývající členové posádky opustili automobil. Vjezd do odbavovacího prostoru je povolen pouze řidiči.

V okamžiku, kdy je paleta nachystána v základní poloze odbavovacího prostoru, otevřou se rolovací dveře na příjezdu a zvedne se závara. Zákazník vjede do odbavovacího prostoru. Zde je světelnou informační tabulí informován o poloze auta na paletě, popřípadě vyzván k nápravě. Řidič zařadí 1. rychlostní stupeň a zatáhne ruční brzdu. Po opuštění odbavovacího prostoru stiskne řidič příslušné tlačítko příjezdového stojanu. Rolovací dveře na příjezdu se zavírají a po splnění technologických požadavků parkovacího systému (váha, rozměry automobilu, nepřítomnost osob v odbavovacím prostoru atd.) je vydán řidiči parkovací lístek. Na parkovacím lístku jsou údaje o provozovateli parkoviště, datum a čas vydání, pořadové číslo a číslo sekce odbavovacího prostoru. Zároveň při zavírání rolovacích dveří na příjezdu je pořízen snímek parkovaného automobilu.

Informační tabule v příjezdovém prostoru:

- a) informace o parametrech vozidla (příloha č.1)
- b) informace o postupu při parkování (příloha č.2)

V. Odjezd z odbavovacího prostoru (proces odparkování)

Proces odparkování začíná platbou parkovného obsluze. Řidič předá parkovací lístek obsluze, který je následně přečten snímačem čárového kódu. Systém dostává informaci o odbavení. Doba parkování je přepočítána na cenu parkování a zobrazuje se na monitoru. Zaplacený lístek je odblokován a navrácen řidiči. Zároveň je řidiči vydán daňový doklad. Po provedení platby je řidič informován pomocí světelné tabule s padajícím textem, do kterého odbavovacího prostoru je vozidlo přistaveno a kolikáté bude v pořadí. Tato informace je uvedena jak v prostoru výjezdu z odbavovacího prostoru, tak v čekárně umístěné v přízemí. Po oznámení informace, že je jeho automobil nachystán k odjezdu, vloží řidič zaplacený lístek do výjezdového stojanu a rolovací vrata na odjezdu se otevřou. Rolovací vrata se po odjezdu automobilu automaticky zavřou.

Informační tabule v odjezdovém prostoru:

- c) informace o postupu odparkování (příloha č.3)

VI. Postup při ztrátě parkovacího lístku

1. Každý zaparkovaný automobil je před uzavřením příjezdových vrat zachycen kamerou.
2. Ztrátu parkovacího lístku nahlásí uživatel parkovacího domu neprodleně správě objektu v místnosti obsluhy s uvedením pravděpodobného času parkování, typu vozidla, jeho SPZ a čísla vjezdu.
3. Po rozpoznání hledaného automobilu uživatel předloží obsluze parkovacího domu dva nezávislé osobní doklady ke zjištění totožnosti.
4. Obsluha parkovacího domu sepíše s uživatelem protokol o totožnosti a telefonicky informuje městskou policii Ostrava-Svinov o ztrátě parkovacího lístku s údaji o uživateli.
5. Obsluha parkovacího domu provede náhradní odparkování vozidla, vystaví náhradní parkovací lístek a stanoví cenu parkovného dle skutečnosti. Zvýšené náklady na náhradní odparkování budou dle platného ceníku k ceně parkovného přičteny. Při nouzovém odparkování budou otevřena příjezdová vrata se spuštěnou závorou na příjezdu.
6. Uživatel prokáže majetnický vztah k automobilu klíči od automobilu a technickým průkazem. Po ověření dokladů obsluha parkovacího domu otevře odjezdová vrata a uživatel opustí odbavovací prostor s automobilem.
7. V případě neprokázání bude přizvána městská policie ke stanovení následného postupu.

VII. Postup při výpadku elektrické energie

Při výpadku elektrického proudu bude automaticky iniciován diesel agregát a provoz parkovacího domu bude provozován v náhradním režimu. Provoz parkovacího systému bude zabezpečen.

1. Parametry parkovacího systému

Parametry zaparkovaných automobilů	Parametr	Jednotka
Hmotnost automobilu	2 300	[kg]
Délka automobilu	5 200	[mm]
Šířka automobilu	2 200	[mm]
Výška automobilu	1 900	[mm]

2. Postup při parkování

2.1 Zaparkování

- před závorou vysaďte spolucestující a stáhněte anténu
- zajedte s automobilem do přepravního prostoru na parkovací paletu
- při najíždění na paletu se řiďte světelným návěštím uvnitř parkovacího prostoru
- po zastavení zatáhněte ruční brzdu a zařaďte rychlostní stupeň a uzamkněte automobil
- opusťte přepravní prostor
- v zaparkovaném automobilu nesmí zůstat osoby, zvířata a ani jiní živočichové
- stiskněte tlačítko na parkovacím automatu před vraty, Váš automobil bude zvážen a změřen. Jestliže Váš automobil přesáhne některým svým rozměrem vyznačený prostor a nebo hmotnost, bude Vám ihned vrácen, neboť by hrozilo poškození Vašeho automobilu. V tom případě, prosíme, odjeďte. Váš automobil nemůžeme bezpečně zaparkovat.
- Počkejte na vydání parkovacího lístku
- Odeberte si a pečlivě uschovejte parkovací lístek

2.2 Vyparkování

- předejte svůj parkovací lístek obsluze k vyúčtování
- zasuňte parkovací lístek do výjezdového automatu
- vyčkejte až Vám bude Váš automobil přivezen a otevřou se výjezdová vrata
- podle čísla Vašeho parkovacího lístku je v čekárně na panelu a vedle výjezdového automatu na monitoru zobrazeno, za jak dlouho a v jakém pořadí bude Váš automobil přistaven
- po přistavení Vašeho automobilu opusťte přepravní prostor

3. Hlavní zásady pro bezpečný provoz



- Seznámit se s činností automatického parkovacího systému
- V přepravním prostoru se nachází zasklené tlačítko NOUZOVÉ ZASTAVENÍ v případě nebezpečí rozbijte sklo a stiskněte tlačítko
- V přepravním prostoru se nachází tlačítko „CHCI VEN“. V případě, že budete uzavřeni v přepravním prostoru a nebo chcete okamžitě odjet bez zaparkování, stiskněte toto tlačítko. Okamžitě se otevřou vjezdové i výjezdové vrata a můžete opustit přepravní prostor.
- Při automatickém provozu nevstupovat do pracovního (nákladového) prostoru
- Zajistit, aby se v zaparkovaných automobilech nenacházely osoby, zvířata nebo jiní živočichové.
- Zaparkovaná vozidla musí mít zataženou ruční brzdu a zařazen první rychlostní stupeň.
- Jízda na nosných plošinách je zakázána
- Zvýšenou opatrnost věnovat méně běžným typům automobilů a automobilům ve velmi špatném technickém stavu
- Nemanipulovat s automobily do přepravního prostoru ručně při závadě na pohonu automobilu
- Dozorem a operátorem zařízení je pouze jedna osoba.
- Zákaz používání otevřeného ohně a zákaz kouření v celém prostoru automatického parkovacího systému



PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLIV PROBLÉMŮ SE OBRAŤTE NA OBSLUHU PARKOVACÍHO SYSTÉMU

